

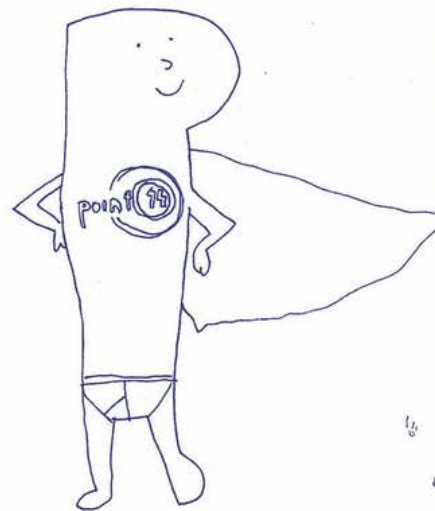
2021  
2022  
výroční zpráva **2023** point 14, z.u.  
2024  
2025



Středisko pro prevenci,  
léčbu a následnou péči

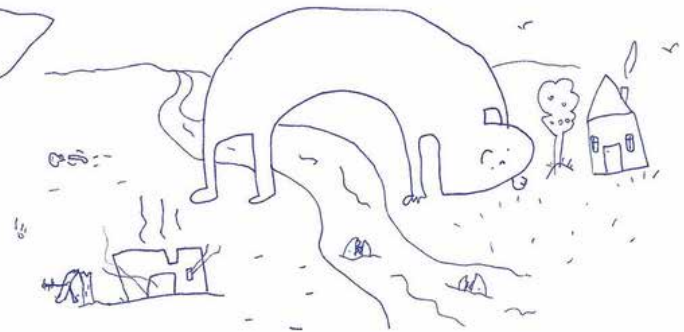
# obsah

Úvodní slovo ředitele	3
Poskytované služby	
Primární prevence (PP)	4
Terénní program (TP)	8
Kontaktní centrum (KC)	12
Středisko následné péče (SNP)	16
Podporují nás	24
Ekonomická část	25
Kontakty	30



LIKE A  
BRIDGE

OVER  
TROUBLED  
WATER



# úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

jsem velmi potěšen, že Vás mohu uvítat na stránkách Výroční zprávy organizace POINT 14, z.ú., která se zaměřuje na poskytování služeb primární prevence a sociální prevence. Jsme tady pro Vás, abychom nabízeli podporu pro kvalitnější život.

S pozdravem

Karel Nyerges, ředitel POINT 14, z.ú.

## Management organizace v roce 2023

*Karel Nyerges*

*Monika Morgenstern*

*Soňa Špilarová*

*Gabriela Petrová*

*Blanka Brabencová*



# primární prevence



Posláním primární prevence je předcházet vzniku závislosti a rozvoji jiného rizikového chování dospívajících posílením komunikačních dovedností, podporou sebevědomí jedince a zdravých vztahů ve skupině.

## Programy všeobecné primární prevence:

**Začínáme společně (podpora zdravých vztahů jako prevence šikany)**

Cílová skupina: 6. třída ZŠ, prima víceletých gymnázií

**Závislosti (prevence užívání návykových látek, prevence netolismu)**

Cílová skupina: 6. nebo 7. třída ZŠ, prima nebo sekunda víceletých gymnázií

**Drogy a hry (prevence užívání návykových látek, prevence netolismu)**

Cílová skupina: 8. nebo 9. třída ZŠ, tercie nebo kvarta víceletých gymnázií

**Šikana (nejen) přes internet (podpora koheze třídy, prevence šikany, kyberšikany a rizikového seznamování na internetu)**

Cílová skupina: 6. nebo 7. třída ZŠ, prima nebo sekunda víceletých gymnázií

**Žijeme online (prevence kyberšikany a rizikového seznamování na internetu)**

Cílová skupina: 8. třída nebo 9. třída ZŠ, tercie nebo kvarta víceletých gymnázií

**Přátelé na střední (podpora zdravých vztahů v kolektivu, prevence šikany)**

Cílová skupina: 1. ročník SŠ, SOU a gymnázií

**Drogy, vztahy, problémy (prevence užívání návykových látek)**

Cílová skupina: 1. ročník SŠ, SOU a gymnázií

Programy selektivní primární prevence:



### Mapování vztahů v kolektivu

**Cílová skupina: 2. stupeň ZŠ a jiné skupiny adolescentů ve věku 12-16 let.**

Program se skládá z jednoho tříhodinového setkání se třídou a následného setkání s vedením školy, školním metodikem prevence a třídním učitelem, kde se dohodne, jaký by měl být postup práce se třídou. Součástí setkání se třídou je vyplňování sociometrického dotazníku B-3 a diagnostické techniky.

Program je určen pro kolektivy s nezdravými vztahy nebo pro třídy, kde je podezření na výskyt šikany.

Cílem programu je zmapovat vztahy a klima ve třídě, zjistit, jaký je pohled žáků na kvalitu třídy, program také umožní zjistit sebevnímání žáků ve třídě, a jak se žáci ve třídě cítí.

### Začneme znovu

**Cílová skupina: 2. stupeň ZŠ a jiné skupiny adolescentů ve věku 12-16 let.**

Program je dlouhodobý a skládá se ze třech až čtyř setkání během jednoho školního roku.

Počet bloků a délka programu je stanovena vždy na základě zakázky školy, stanovených cílech a cílové skupině. Obvykle je program sestaven z 9-12 vyučovacích hodin.

Program je určen pro kolektivy s nezdravými vztahy jako prevence šikany nebo třídám, ve kterých se šikana objevila a byla školou řešena. Součástí programu je sociometrické šetření B-3 a diagnostické techniky, které umožní sestavit třídu program na míru.

Cílem programu je nastavení nových pravidel ve třídě. Podporou jejich dodržování, společnými pozitivními zážitky žáků a nácviky sociálních dovedností se přispívá k rozvoji zdravých norem v kolektivu a prevenci šikany.

*Programy selektivní primární prevence zatím stále nejsou certifikovány z důvodu zastavení certifikačního procesu v roce 2018 ze strany MŠMT.*

### Zhodnocení roku:

V roce 2023 se snížil zájem škol o preventivní programy všeobecné prevence přibližně o čtvrtinu, stoupl naopak zájem škol o programy selektivní primární prevence zaměřené na nezdravé vztahy v kolektivu a to téměř o polovinu. Nově je součástí programů sociometrické šetření B-3, které je velmi časově náročné na vyhodnocení výsledků, ale pro efektivní práci s kolektivem je zásadní. Organizace bohužel z kapacitních důvodů nemohla uspokojit poptávku škol, odmítnuty byly programy selektivní primární prevence na 4 základních školách. Pro lektorský tým s aktuální výší úvazku byl rok zatěžující, v dalších letech není možné zvýšit kapacitu programů. Z vysoké poptávky vyplývá nedostatečné pokrytí škol preventivními programy.



V roce 2023 došlo k personálním změnám. V první polovině roku rozvázaly pracovní poměr 2 lektorky na pokročilé úrovni a 1 lektorka na expertní úrovni. V lednu 2023 byla přijata adiktoložka s úvazkem 0,2 a lektorka primární prevence na 0,2 úvazku. Od května byl snížen úvazek vedoucí služby na 0,5 a současně upraveno vedení služby. Původní vedoucí zůstala na pozici Metodická vedoucí služby, adiktoložce byl zvýšen úvazek na 0,8 a od května je na pozici Vedoucí služby. V září nastoupila další lektorka primární prevence na úvazek 0,2.

Pracovníci se v roce 2023 věnovali tématu LGBTQ+, zejména vzdělávání v oblasti transgender osob. V tomto roce začala vznikat metodika pro realizaci nového preventivního programu „Vogue“, jehož základním cílem je prevence homofobie a transfobie. Lektoři úzce spolupracovali a dále spolupracují s organizací Transparent z.s., mimo jiné společně prezentovali téma na 3. konferenci prevence rizikového chování PK.

Služba Primární prevence se účastnila pravidelných setkávání odborníků PK (koordinační skupina) a celé ČR v rámci sekce PP APAS. Celý tým se pravidelně účastnil intervizi a jedenkrát měsíčně supervizi. V průběhu roku se tým služby vzdělával v oblasti primární prevence v rámci interního vzdělávání, zúčastnil se vzdělávání ve standardizovaném sociometrickém šetření B-3 a akreditovaného výcviku Motivčních rozhovorů. Od roku 2023 procházejí nově přijatí lektoři kurzem INEP 40. Pracovníci se také účastnili odborných konferencí – XX. ročníku Konference PPRCH v Praze, 3. konference Primární prevence v Plzeňském kraji a XII. Adiktologické konference Plzeňského kraje.

Organizace realizovala vzdělávací semináře pro pedagogy na téma kyberšikany a zdravého klimatu, a pro Pedagogicko-psychologickou poradnu a školní metodiky prevence semináře na téma nových drog.

### **Příklad dobré praxe:**

Příkladem dobré praxe je navázání nové spolupráce s jednou ze základních škol. Rodiče se obrátili na organizaci s potřebou řešit nevhodné chování spolužáků k jejich dceři. Škola pak na žádost rodičů využila programu selektivní prevence a na základě dobré zkušenosti byly ve škole realizovány semináře pro pedagogy, programy selektivní prevence v dalších třídách a také programy prevence všeobecné.

Domluvená je spolupráce i v roce 2024.



**Statistika:**

Výkon	Počet výkonů	Celkový čas (h)	Počet škol	Počet tříd	Počet pedagogů	Počet žáků	Počet kontaktů
Blok VPP	91	198	10	38	40	781	2 070
Blok SPP	41	103	8	15	23	242	704
Individuální poradenství	96	48	X	X	36	14	96
Informační servis	92	13	X	X	39	11	92
Vstupní zhodnocení	76	39	X	X	44	5	76
Vzdělávací seminář	7	23	X	X	43	X	43
Krizová intervence	7	3	X	X	0	8	8
Krátký rozhovor	82	13	X	X	32	25	96
<b>Celkem</b>	<b>492</b>	<b>440</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>257</b>	<b>1 086</b>	<b>3 185</b>

**Lektorský tým:***Mgr. Denisa Holá**Mgr. Zuzana Buriánová**Mgr. Jana Scherberová**Bc. Jana Jindrová**Bc. Kristýna Menclová**Bc. David Charvát**Barbora Ciprová*

UMĚNÍ ODOLAT TLAKU

# terenní program



V roce 2023 bylo kontaktováno v celkovém součtu 359 klientů, kteří jsou ve službě evidováni pod anonymním identifikačním kódem a probíhaly s nimi pravidelné kontakty. Jako nejčastěji užívanou primární drogu klienti uváděli pervitin (268 osob z 333 osob užívajících nealkoholové drogy). Určitá část kontaktovaných klientů byli polyvalentními uživateli návykových látek, zejména pak alkoholu (vzhledem k jeho dostupnosti a ceně). Z celkového počtu 333 uživatelů nealkoholových drog jich 291 užívalo drogy injekčním způsobem a 99 klientů využilo služeb terénního programu v roce 2023 poprvé. Počet kontaktovaných klientů je srovnatelný s kalendářním rokem 2022.

S klienty proběhlo v součtu 2 320 kliento-setkání. Práce probíhala s klienty individuálně, dle aktuálních zakázek klientů. V roce 2023 bylo poskytnuto 828 výkonů individuální práce (tj. individuální poradenství, sociálně-právní poradenství, krizová a situační intervence, korespondenční práce) pro 264 klientů. Krátký rozhovor s klientem (tj. kontaktní práce, informační servis, minimální kontakt s klientem) byl poskytnut v 1 716 výkonech pro 279 klientů. Základní zdravotní ošetření pak v 55 výkonech pro 36 klientů.

V roce 2023 využilo služby distribuce harm reduction materiálu celkem 267 klientů, kterým byl tento výkon poskytnut v součtu 1 238x. V průběhu roku bylo vydáno celkem 66 710 ks injekčních setů. Evidujeme vyšší množství nalezeného injekčního materiálu, 6 043 ks (z toho 1 247 ks z kontejnerů Fixpoint 14). Kladně hodnotíme využívání kontejnerů FixPoint 14 ze strany klientů i veřejnosti. Instalace kontejnerů na infekční materiál výrazně snižuje procento pohozených stříkaček na veřejných místech.

Pracovníci pro klienty realizovali specifické aktivity. Pravidelně se konala aktivita „Čistý podchod“, o kterou je ze strany klientů dlouhodobě velký zájem. Aktivita spočívá v úklidu podchodu na autobusovém nádraží a jejím cílem je podpora pracovních návyků u klientů. Aktivita proběhla 43x, pouze 1x se nekonala z důvodu nenaplněné kapacity (min. 3). Terénní program ve spolupráci s městem Plzeň a společností Čistá Plzeň s.r.o. zahájil v květnu 2023 **projekt úklidu veřejných prostor na území města Plzeň**. Cílem projektu byla jednak obnova pracovních návyků u klientů, posílení jejich zodpovědnosti za čistotu veřejných prostranství a jednak změna pohledu veřejnosti



na uživatele návykových látek. Kapacita projektu byla 10 klientů / 1 úklid. Odměnou za účast v projektu byla pro klienty stravenka v hodnotě 100,-. Celkem proběhlo 6 úklidů veřejných prostor. Zájem ze strany klientů byl velký, kapacita byla téměř pokaždé naplněna (54 kontaktů). V rámci projektu Be Safe – intervence v prostředí noční zábavy se pracovníci zúčastnili 1 open-air akce, na které bylo kontaktováno 54 osob.

Terénní program nadále spolupracoval se Spolkem pro ochranu zvířat. Díky tomu se opětovně podařilo v průběhu roku několikrát zajistit adekvátní veterinární péči pro psy našich klientů. Terénní program se Spolkem pro ochranu zvířat uzavřel v roce 2023 oficiální dohodu o spolupráci. Veškerá veterinární péče probíhala za předem sjednaných podmínek, za finanční spoluúčasti klientů.

Nedílnou součástí práce bylo orientační testování na infekční nemoci (HIV, VHC, VHB, syfilis). Testování probíhalo zdarma a anonymně. Testování na STI využilo 52 klientů, kterým bylo v součtu realizováno 215 testů na výše zmiňované nemoci. Terénní program se již po osmé zapojil do Evropského testovacího týdne HIV. V týdnu od 18. 9. do 22. 9. 2023 se uskutečnil již třetím rokem projekt bezplatného testování na infekční nemoci. Celkem bylo otestováno 181 osob, kterým bylo v součtu realizováno 45 náběrů na konfirmační testy (ve většině případů se jednalo o konfirmaci na VHC). Z řad široké veřejnosti testování absolvovalo 58 osob, ostatní pak byli klienti sociálních služeb. Mobilní sanitka, ve které testování probíhalo, byla umístěna na 5 různých místech v Plzni, v odpoledních hodinách. Sanitku poskytla Česká společnost AIDS pomoc, z.s. O finanční podporu celého projektu se postarala farmaceutická firma Abbvie, s.r.o.

V průběhu roku se pracovníkům podařilo navázat úzkou spolupráci s MUDr. Hrubou ve FN Plzeň, oddělení hepatologie. Díky této spolupráci se v roce 2023 výrazně zvýšilo procento klientů, kterým byla nasazena léčba VHC. Současně pro dva klienty byla nasazena léčba VHB. Vzájemné spolupráce si velmi vážíme. Propojení sociálního a zdravotnického sektoru je velmi důležité.

Pokračovala spolupráce s regionálními městy Sušice a Nýrsko. Regionální města byla navštěvována vždy v úterý, v odpoledních hodinách.



**Klienti****2023**

Počet klientů – lidí užívající drogy, kromě alkoholu	333
– z toho mužů	242
<b>– z toho injekčních uživatelů drog</b>	291
– z toho se základní drogou pervitin	268
– z toho se základní drogou buprenorfin - nelegálně	6
– z toho se základní drogou metadon - nelegálně	1
– z toho se základní drogou opiáty (opium, tramadol, fentanyl)	45
– z toho se základní drogou těkavé látky	2
– z toho se základní drogou konopné drogy s obsahem THC	3
– z toho se základní drogou extáze	4
– z toho léky způsobující závislost	4
<b>Počet klientů se základní drogou alkohol</b>	19
<b>Počet klientů – neuživatelů drog, kteří alespoň jednou využili služeb programu</b>	6 *
<b>Průměrný věk klientů – užívajících drogy, kromě alkoholu</b>	36 let
<b>Celkem ostatních klientů (neuživatelé, rodinní příslušníci, blízcí osob se závislostním problémem)</b>	1
<b>Celkový počet klientů</b>	359 (+ 86 NC **)



\* široká veřejnost v rámci Evropského testovacího týdne HIV (20.-27.11.2023)

\*\* NC- tzv. no code klienti – osoby, které využily služeb terénního programu jen jednou. Jde o osoby, které nespadaly do cílové skupiny terénního programu nebo se jejich zakázka neslučovala a nabízenými službami TP

## Výkony:

Výkon *	Počet osob	2023	
			Počet výkonů
Celkový počet klientů - setkání		2 320	
Počet prvních kontaktů		99	
Individuální práce	264		828
Krátký rozhovor s klientem	279		1 716
Testování na infekční nemoci	52		215
Výkony v oblasti HR	293		2 105
Distribuce HR materiálu	267		1 238
Počet vydaných injekčních jehel a stříkaček (ks)		66 710	
Počet přijatých injekčních jehel a stříkaček (ks)		63 676	
Počet nalezených injekčních jehel a stříkaček (ks)		6 043	
Potravinový servis	127		477
Základní zdravotní ošetření	36		55

## Poděkování:

*Mgr. Dana Šedivá – supervizorka terénního programu*

*město Nýrsko a město Sušice – regionální spolupráce*

*Progressive o.p.s. – dlouhodobá spolupráce, kontejnery FixPoint 14*

*Spolek pro ochranu zvířat v Plzni – veterinární péče pro zvířata klientů*

*MUDr. Sabina Hrubá – léčba VHC*

*Mgr. Bc. Ivanka Anna Ludínová – sociální kurátorka pro dospělé*

*Mgr. Andrea Gregorová – spolupráce Fixpoint, stravenky za úklid veřejných prostor pro klienty*

*Čistá Plzeň s.r.o – svoz odpadu po úklidu veřejných prostor*

*Abbvie, s.r.o. – finanční podpora projektu testování*



# kontaktní centrum



## Poslání

Vytváříme bezpečné prostředí pro komunikaci s osobami závislými nebo ohroženými závislostí. Ve vzájemné spolupráci mapujeme stávající situaci a nabízíme podporu v hledání řešení. Snižujeme rizika možných negativních dopadů spojených s užíváním drog, čímž přispíváme ke zlepšení celkové situace jedince a k ochraně veřejného zdraví.

## Cíle programu

- Minimalizace sociálních rizik souvisejících s užíváním drog
- Stabilizace sociálních podmínek uživatele služby pro jeho následnou abstinenci (v ideálním případě), např. v oblasti bydlení, zaměstnání, rodinné zázemí apod.
- Změna rizikového chování uživatelů drog směrem k méně rizikovému
- Minimalizace rizika somatického poškození, popř. jeho odstranění či redukce
- Podpora vlastní aktivity a motivace uživatele služby k řešení jeho sociální situace

## Cílová skupina

- Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- Věková kategorie: starší děti (od 15 let), dorost (16-18 let), mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let)

Služby Kontaktního centra využilo v roce 2023 celkem 598 klientů, z toho 474 užívajících návykové látky intravenózně. Většina uživatelů (460) stejně jako v minulých letech uváděla pervitin jako svoji primární drogu, vnímáme však nárůst uživatelů opiátů (75), z této skupiny klienti nejčastěji uváděli jako svoji primární drogu fentanyl.



V rámci výměnného programu jsme se v tomto roce ještě více soustředili na předávání informací ohledně harm-reduction. Klienti využívali výměnný program stejně jako v minulých letech, na základě jejich poptávky jsme nabídku HR materiálu rozšířili o další položky, aby lépe odpovídala jejich aktuálním potřebám. Klienty jsme podporovali ve využívání alternativních, méně rizikových způsobů aplikace. Zájem o tyto způsoby aplikace vzrostl především u tzv. šňupátek a alobalů, kterých jsme v tomto roce poskytli výrazně více. Klienty jsme také podporovali v možnosti se u nás otestovat na infekční choroby, což umožňuje včasné zachycení těchto chorob, nasazení vhodné léčby a zabraňuje jejich šíření ve společnosti. V případě tzv. reaktivních testů jsme klienty informovali o možnostech léčby a nabízeli doprovod do zdravotnických zařízení. Samozřejmostí bylo i tzv. předtestové a potestové poradenství.

Podářilo se nám také navázat spolupráci s MUDr. Boháčovou ohledně psychiatrické léčby. Díky této spolupráci jsme byli schopni rychle reagovat na zvyšující se poptávku po psychiatrické léčbě a zprostředkovat ji několika klientům.

Rok 2023 byl také rokem podstatných personálních změn. Změnila se vedoucí týmu KC a byly přijaty dvě nové sociální pracovníce. Tři pracovníci započali Výcvik v motivačních rozhovorech, který vnímáme jako zásadní pro práci s našimi klienty. Absolvovali jsme také mnoho jiných kurzů, stáží a interního vzdělávání, díky nimž se stále udržuje vysoká odbornost a profesionalita pracovníků.

S novými pracovníky přišla i potřeba upravit naše prostory. Z těch větších změn uvádíme především přestěhování prostoru pro základní zdravotní ošetření do větší a světlejší místnosti a novou výmalbu Kontaktní místnosti i místnosti pro poradenství.

#### **V týmu KC v roce 2023 působili:**

*Odborná vedoucí služby/sociální pracovníce: Mgr. Denisa Holá*

*Vedoucí služby/sociální pracovníce: Bc. Denisa Roubalová, DiS., Bc. Denisa Kuncová*

*Koordinátorka/sociální pracovníce: Mgr. Veronika Mašková, Lucie Kulháňková, DiS.*

*Pracovníci KC: Bc. David Charvát, Bc. Jana Jindrová, Alena Kašparová, Adriana Ženišková, Lucie Weingärtnerová, DiS., Bc. Silviya Piterková*

#### **Poděkování:**

*Asociace poskytovatelů adiktologických služeb, kolegům ze sociálních služeb – CPPT, o.p.s., Spolek Ulice Plzeň z.s.,*

*Monika Morgenstern, MUDr. Hrubá, Mgr. Bc. Ivanka Anna Ludínová*

**Klienti:**

	<b>2023</b>
Počet klientů – lidí užívající drogy, kromě alkoholu	586 (+61NC)
– z toho mužů	416(+42NC)
– z toho injekčních uživatelů drog	474
– z toho se základní drogou pervitin	460
– z toho se základní drogou buprenorfin - nelegálně	3
– z toho se základní drogou opiáty (opium, tramadol, fentanyl)	71
– z toho se základní drogou těkavé látky	2
– z toho se základní drogou kokain /crack	1
– z toho se základní drogou konopné drogy s obsahem THC	22
– z toho se základní drogou extáze	2
– z toho léky způsobující závislost	3
– z toho se základní drogou alkohol	21
Průměrný věk klientů – užívajících drogy, kromě alkoholu	36
Celkem ostatních klientů (neuživatelé, rodinní příslušníci, blízcí osob se závislostním problémem)	4
<b>Celkový počet klientů</b>	<b>633</b>

\* NC- tzv. no code klienti – osoby, které využily služeb terénního programu jen jednou. Jde o osoby, které nespadaly do cílové skupiny terénního programu nebo se jejich zakázka neslučovala a nabízenými službami TP

\*\* široká veřejnost v rámci Evropského testovacího týdne HIV (21. - 28. 11. 2022)



**Výkony:**

Výkon *	Počet osob	2023	
			Počet výkonů
Celkový počet klientů - setkání		5 899	
Počet prvních kontaktů		154	
Individuální práce	591		2 602
Krátký rozhovor s klientem	503		5 923
Testování na infekční nemoci	65		291
Distribuce HR materiálů	409	3 145	
Počet vydaných injekčních jehel a stříkaček (ks)		75 451	
Počet přijatých injekčních jehel a stříkaček (ks)		67 754	
Počet nalezených injekčních jehel a stříkaček (ks)		2 216	
Základní zdravotní ošetření	42		134

# středisko následné péče



## Poslání

Středisko následné péče nabízí lidem po léčbě závislosti bezpečné zázemí a podporu v abstinenci a přebírání zodpovědnosti za svůj život prostřednictvím terapie, sociální práce a socioterapeutických aktivit.

## Cíle programu

- Stabilizace sociální situace klienta (vzdělání, zaměstnání, finanční závazky).
- Stabilizace psychického a somatického stavu klienta.
- Podpora sociálních vazeb klienta.
- Stabilizace v abstinenci a zvládání relapsu.
- Uvědomování si odpovědnosti a její aplikace v životě klienta, nejen po dobu trvání programu, ale i po jeho ukončení.

## Spolupráce SNP

Pracovníci SNP aktivně vytváří a udržují vztahy s dalšími poskytovateli odborných služeb tak, aby podpořili komplexní a kontinuální péči o klienta. Podporují klienty v aktivním poznávání možností trávení volného času, které jsou v daném místě dostupné. Dále klienty podporujeme k udržování a prohlubování rodinných a přátelských vztahů.

S většinou níže uvedených zařízení spolupracuje SNP zejména při řešení aktuální situace klientů (předávání klientů, klienti s hepatitidou, klienti s psychiatrickou diagnózou, klienti se zdravotními obtížemi, které vyžadují hospitalizaci, klienti s psychickými potížemi, klienti s nařízenými OPP, práce s rodinnými příslušníky klientů apod.).

## Zhodnocení roku 2023

Aktivita v programu SNP se svou podstatou oproti předchozímu roku nezměnily, klienti SNP možnost využít nabídky našich služeb, které reflektovaly bio-psycho-socio-spirituální podstatu závislosti.

### K některým změnám ale došlo:

1/ Důležitou změnou s výrazným přínosem pro klienty bylo též zařazení arteterapie jako součást skupin prevence relapsu, kdy arteterapie probíhá od března 2023 v průměru 1 x měsíčně. Arteterapii vede terapeutka s dlouhodobými zkušenostmi v oblasti sociální práce, která je zároveň studentkou arteterapie, kdy studium by měla dokončit ve školním roce 2024/2025.

2/V týmu pracovníků SNP došlo v roce 2023 k personálním změnám. Tým se v průběhu roku obměnil.

3/Další změnou byla aktualizace spolupráce s TOTEM – regionálním dobrovolnickým centrem, kdy nastoupila v průběhu roku 2023 klientka s téměř dvouletou dcerou a také nastoupila klientka, která v průběhu pobytu v SNP porodila zdravou holčičku. Na to jsme ve spolupráci s organizací TOTEM pružně reagovali a v kontextu s tím, že některé dobrovolnice již přestali do SNP docházet, tak začali chodit dobrovolnice nové, které hlídají klientkám děti v době, kdy jsou přítomné na psychoterapeutických skupinách, které jsou stěžejním prvkem v procesu doléčování našich klientů. Spolupráci lze hodnotit jako výtečnou a reagující na aktuální potřeby klientů SNP.



CESTA JE CÍL

Poskytované služby jsou koncipovány tak, aby doléčování plnilo své poslání, tedy především podpořit klienty v abstinenci a pomoci jim v přebírání odpovědnosti za svůj život. Pobytová služba trvá 6 měsíců (pro matky s dětmi 1 rok) s možností využití návazné ambulantní služby, čistě ambulantní klienti mají možnost využívat služeb až po dobu 1 roku.

V roce 2023 jsme i nadále v oblasti zdraví v souladu se Standardy RVKPP klienty proškolovali o sexuálně rizikovém chování, bezpečném sexuálním chování a minimalizaci rizik s ohledem na hepatitidy. Klienti se somatickými a psychickými potížemi byli podporováni a vedeni k vyhledání odborné péče. Velkou výhodou je možnost klienty odkázat ke smluvnímu psychiatrovi MUDr. Hrinkovi, s kterým spolupráce pokračoval i v roce 2023 a tuto nastavenou spolupráci využíváme zejména v situaci, kdy klient přichází z léčby.

Psychickou složku pomoci reprezentoval především důraz na psychoterapii. Byla realizována ve formě individuální a skupinové. V oblasti sociální práce probíhá s klienty od nástupu do doby, než najdou práci, nebo po dobu prvních dvou měsíců, intenzivní kontakt – je vytvořena sociální anamnéza, finanční plán a případně i mapovány (a řešeny) dluhy klienta a především je klient podporován při hledání práce. Pobytovým klientům je nadto v posledních dvou měsících pomáháno při hledání bydlení. S klienty byli probírány jejich možnosti ohledně státní podpory a byli jsme v kontaktu s úřady nebo s jejich probačními, případně sociálními pracovníky.

Spirituální i psychologickou složku práce s abstijnujícími představuje zaměření na kvalitní trávení volného času, především v podobě volnočasových aktivit a pracovní terapie. Tématu volného času je nově každou první středu v měsíci věnována Skupina prevence relapsu, kde je reflektováno nakládání s volným časem v uplynulém měsíci a případné potřeby klientů v tomto směru. Každý týden pak klienti na středeční skupině referují o strávení uplynulého víkendu a plánech na víkend další. Jednou měsíčně mají klienti povinnost účastnit se vybrané (z 2-3 měsíčně) volnočasové aktivity realizované peer pracovníkem. Tato aktivita byla v roce 2023 částečně omezena a to od září do prosince, protože peer pracovník, mající tuto aktivitu na starosti, se kvůli pracovním povinnostem nemohl dočasně této činnosti věnovat. Od ledna 2024 probíhá tato aktivita opět bez omezení.

### **Přehled služeb a aktivit Střediska následné péče**

- Ubytování - délka pobytu 6 měsíců, pro matky s dětmi na 1 rok.
- Individuální rozhovor - probíhá 1x týdně, každý uživatel služby má svého klíčového pracovníka.
- Psychoterapeutická skupina - 1x týdně.
- Skupina prevence relapsu - 1x týdně.
- Komunita – zaměřena na organizační a technické záležitosti 1x týdně  
(nově samořídící, pracovníci pouze přebírají domluvené rozdělení služeb)
- Rodinná terapie a rodinné poradenství – snaha alespoň 1x za pobyt.
- Párová terapie – povinně v případě navázání vztahu mezi klienty, doporučeno všem klientům ve vztahu.
- Sociální práce.
- Pracovní terapie.
- Základní poradenství.
- Krizová intervence.
- Odkazy a zprostředkování specializované péče: zprostředkování psychiatrické, psychologické či specializované zdravotní péče.
- Nácviky pro matky s dětmi.
- Vydávání Antabusu.
- Testování na přítomnost metabolitů drog v moči a testování přítomnosti alkoholu v moči / dechu.
- Socioterapeutické aktivity 1x v měsíci pro bytové i ambulantní klienty a 1x v měsíci pro matky s dětmi.

### Pobytová a ambulantní služba celkem za r. 2023

<b>Pobytové služby</b>	<b>2023</b>
Počet uživatelů služby	15
Počet lůžek	9
Lůžkoden	2353
Využitelnost v %	71,6 %
Počet žadatelů	76
Počet intervencí	814
- z toho 30minutových individuálních konzultací se sociálním pracovníkem	326
- z toho 30minutových individuálních terapií s terapeutem	488
<b>Kontaktů</b>	<b>510</b>

*Kapacita zařízení je 9 lůžek.*

*Počet lůžkodnů v SNP v roce 2023 - 2353 (viz tabulka níže) - ( max. kapacita: 3285 lůžkodnů ročně)*

### AMBULANTNÍ ZAŘÍZENÍ

Ambulantní služby	2 023
Počet uživatelů služby	11
Počet intervencí	255
- z toho 30minutových individuálních konzultací se sociálním pracovníkem	55
- z toho 30minutových individuálních terapií s terapeutem	200
Počet žadatelů	2
<b>Kontaktů</b>	<b>95</b>



## CELKOVÝ POČET UŽIVATELŮ SLUŽBY

Celkem	2 023
Počet uživatelů služby	26
Počet intervencí	1 069
- z toho 30minutových individuálních konzultací se sociálním pracovníkem	381
- z toho 30minutových individuálních terapií s terapeutem	688
Počet kontaktů	605
Počet žadatelů	78
Skupinových klientohodin	99*



## DYNAMICKÁ PSYCHOTERAPEUTICKÁ SKUPINA A SKUPINA PREVENCE RELAPSU

DRUH SKUPINY	POČET SKUPIN V ROCE 2023	POČET KLIENTŮ PRŮMĚRNĚ NA SKUPINĚ	DOBA TRVÁNÍ JEDNÉ AKTIVITY
DYNAMICKÁ PSYCHOTERAPEUTICKÁ SKUPINA	50	6,7	1,5h
SKUPINA PREVENCE RELAPSU	49	5,54	1,5h

### Zaměstnanci SNP v roce 2023:

*Mgr. Jindřich Houška, Mgr. Dominika Four, Mgr. Kateřina Jeníková, Mgr. Jana Scherberová, Ing. Alena Balíková,  
Mgr. Jaroslava Řehořová, Mgr. Jana Hamhalterová, Bc. Martina Bezděková*



### Příklad dobré praxe

Klient T nastoupil do pobytové služby SNP po řádně ukončené tříměsíční léčbě závislosti na alkoholu v PL Lnáře. Nastoupil 28.6.2023 a v pobytové službě byl 189 dní.

T ušel v SNP velký kus cesty. Zpočátku to bylo po něj obtížné. Měl myšlenky na kontrolované pití a bylo po něj těžké se sžít s pravidly. To se během 1. fáze změnilo, kdy našel pilíře abstinence, s kterými se cítil silnější a stabilnější. Také pravidla a chod SNP si zautomatizoval i si osvojil svoje vlastní. Dále zapracoval na nedělat unáhlené rozhodnutí a nejprve si to zanalyzoval. Přestoupil úspěšně do 2. fáze pobytu. Aktivně se účastnil skupin, kdy přinášel vlastní témata.

V rámci individuálního plánování v terapii pracoval na zaměření se na jeho zdraví a osobnost. V tom viděl posun a nadále na tom chtěl pracovat. Cítil se více sjednocený. Dalším cílem bylo vydržet přechodné období k abstinenci. Po 1. fázi se cítil silnější a jistější. Abstinenci měl jako nový způsob života, kdy mu k tomu pomáhají opěrné body, ale i on sám.

V 2 fázi se chtěl dále zaměřit na to být sám k sobě i k ostatním upřímný, což po ukončení pobytu viděl, že mu to funguje. Dříve se neměl rád a teď se má rád jako člověk. Po dobu pobytu navázal opětovný kontakt s matkou, kdy za ní jel. Chce s ní být nadále v kontaktu. V terapii se vyskytlo téma samoty či vyprahlosti po otcovství. T si to uvědomuje a může to být téma v ambulanci. V plánu měl zkusit testovat sociální interakce, což se mu v rámci doléčování objevilo několikrát. Při konfrontaci s dalším klientem nejprve utíkal a nejednal asertivně, kdy se chránil před úzkostnými stavy. Nakonec se postavil k této interakci, jednal asertivně a zvládl jí.

V sociální oblasti řešil zpětné uznání invalidního důchodu, kdy musel čekat též na zprávu z Velké Británie. S ohledem na svůj částečný invalidní důchod si začal hledat práci na částečný úvazek. Obojí zvládl a byl mu též vyplacen důchod zpětně. Pracuje na částečný úvazek na chráněném pracovním místě v kavárně XY, která na něj dle jeho slov působí terapeuticky. Společně se sociálním pracovníkem se ve 2. fázi se zaměřili na hledání bytu a vyřízení příspěvku na bydlení. Nejprve T narážel na různé překážky, které úspěšně překonal, a ještě před koncem pobytu podepsal nájemní smlouvu.

Ve volném čase se věnuje hodně seberealizaci jako je malování obrazů, vaření, hudba či práce na projektu z chemie. Naplňuje ho to a líbí se mu, když to někdo další ocení.

V závěru pobytu se cítil T šťastně a dařilo se mu. Našel si bydlení a byl natěšený na novou etapu života. Obavy neměl. V doléčování nadále pokračuje v ambulantním programu SNP Point 14.



### Dobrovolnictví v SNP:

V roce 2023 jsme pokračovali a zaktualizovali spolupráci s organizací TOTEM – regionálním dobrovolnickým centrem. Spolupráce se odvíjí od aktuálních potřeb našich stávajících klientů. Na dobrovolnictví mělo velký vliv to, že v roce 2023 byly klientkami pobytové služby 3 matky s dítětem, což v předchozím roce nebylo. Pobyt klientky s dítětem oproti běžným klientům je 2x tak dlouhý. Smlouva u běžného pobytového klienta je uzavírána na 6 měsíců, ale u matek s dětmi je uzavírána na 1 rok (s možností prodloužení o 2 měsíce), dobou potřebnou k sociální i finanční stabilizaci klientek s dítětem. Na to jsme reagovali ve spolupráci s organizací Totem tím, že bylo nutno zajistit více dobrovolnic. Ty docházejí do SNP 2 krát týdně po dvojicích a v době terapeutických skupin hlídají nezletilé děti naší klientek. Díky tomu se tato naše klientky – matky se mohou účastnit většiny terapeutických skupin, které se konají v pondělí a ve středu večer a jsou stěžejním prvkem v procesu doléčování klientů. SNP v roce 2023 využilo pomoci 10 dobrovolnic, co se týká hlídání dětí. Tato skupina dobrovolnic se v pololetí obměnila.

Ve spolupráci se stejným subjektem pokračovala i již nastavená spolupráce s dalším 1 dobrovolníkem, který nabízí našim klientům volnočasové aktivity. (cca 2- 3x za měsíc), z kterých by si klienti měli vybrat nejméně jednu v měsíci. Tímto dobrovolníkem byla také nabídnuta v tomto roce 1 možnost zátežového výjezdu.

**V souhrnu lze konstatovat, že do programu SNP byl ve spolupráci s organizací TOTEM zapojen rekordní počet 11 dobrovolníků a celkově dobrovolníci odpracovali na SNP ve prospěch klientů rekordních 201 hodin.**

### Poděkování zaměstnanců Střediska následné péče, Point14, z.ú.:

- *organizaci Totem z.s. za spolupráci v oblasti zajištění dobrovolníků pro naše klienty*
- *všem dobrovolníkům v čele s Martinem Svátkem za realizaci volnočasových aktivit s klienty a za hlídání dětí klientům v době skupinových psychoterapií*
- *UMO2, sociálnímu odboru, za spolupráci v řešení sociálních zakázek klientů*
- *organizacím Člověk v tísni o.p.s. a Občanská poradna o.p.s. při řešení náročnějších dluhových zakázek klientů*
- *Úřadu práce za trpělivost při řešení sociálních dávek pro některé naše klienty*
- *řediteli Point14, z.ú. Karlu Nyergesovi a dalším zaměstnancům Point14, z.ú. za podporu a spolupráci v mnoha oblastech napříč celou službou*
- *všem bývalým klientům, kteří i nadále abstínují, protože jsou důkazem toho, že naše práce má smysl*

## Výkony:

Výkon	Počet osob, kterým byl výkon poskytnut	Počet výkonů <sup>1</sup> celkem	Z toho			
			Osobní (face to face)	Osobní přes telefon	Osobní přes internet	Korespondenčně
Individuální práce	26	1104	1090	0	0	14
Práce s rodinou	0	0	0	0	0	0
Práce se skupinou	26	99*	99*	0	0	0
Krátký rozhovor s klientem	26	605	605	0	0	0
Testování ostatní	26	112	112			
Zážitkové programy	26	109	109			
Podpora pracovních dovedností a zaměstnávání	N	N	N			
Výkony nepřímé práce ve prospěch klienta – celkem <sup>2</sup>	15	15				
- Zpráva o klientovi	15	15				
Celkový počet všech výkonů podle způsobu poskytnutí intervence <sup>3</sup>		2 585	2 571	0	0	14
Celkový čas všech poskytnutých výkonů podle způsobu poskytnutí intervence <sup>4</sup>		1 027	1 020	0	0	7



\* uvedené číslo je počet skupin (psychodynamická skupina + skupina prevence relapsu) zrealizovaných v roce 2023, celkově se skupin zúčastnilo všech 26 klientů s celkovým číslem skupinových výkonů 651 (352 klientů/výkonů psychodynamická skupina + 299 klientů/výkonů skupina prevence relapsu)

# podporují nás

ECM ČR

Krajský úřad Plzeňského kraje

Magistrát města Plzně (Odbor bezpečnosti a prevence kriminality – BEZP)

Komise protidrogová a prevence kriminality

město Nýrsko

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky

Úřady městských obvodů Plzně (ÚMO 1, ÚMO 2, ÚMO 3, ÚMO 4)

Přemysl Rzounek

Michaela Milcová

Jana Nyergesová

Úřad vlády České republiky



# ekonomická část

## Náklady

Nákladová položka	Primární prevence (PP)	Kontaktní centrum (KC)	Terénní program (TP)	Služby následné péče (SNP)	KC fakultativní činnost	SNP fakultativní činnost
Věcné náklady celkem	285,179.59	1,084,082.63	813,341.77	735,626.63	31,571.32	24,601.80
Materiálové náklady	14,935.41	559,571.66	354,007.51	199,419.79	5,311.01	19,757.80
Nemateriálové náklady	261,577.41	482,808.96	449,209.08	471,673.40	23,827.31	4,689.00
Jiné provozní náklady	0.00	29,079.00	0.00	53,268.00	2,385.00	0.00
Finanční náklady	8,666.77	12,623.01	10,125.18	11,265.44	48.00	155.00
Osobní náklady celkem	1,353,204.00	3,308,296.00	2,830,434.00	2,216,647.00	0.00	0.00
Mzdové náklady	1,017,107.00	2,470,632.00	2,114,078.00	1,657,256.00		
Odvody sociální a zdravotní pojištění	330,034.00	826,743.00	704,575.00	551,219.00		
Ostatní sociální náklady	6,063.00	10,921.00	11,781.00	8,172.00		
<b>Celkové náklady na realizaci projektu</b>	<b>1,638,383.59</b>	<b>4,392,378.63</b>	<b>3,643,775.77</b>	<b>2,952,273.63</b>	<b>31,571.32</b>	<b>24,601.80</b>

## Výnosy

Příjmy	Primární prevence (PP)	Kontaktní centrum (KC)	Terénní program (TP)	Služby následné péče (SNP)	KC fakultativní činnost	SNP fakultativní činnost
MPSV via Plzeňský kraj		3,194,935.00	2,590,000.00	1,856,788.00		
RVKPP	575,000.00	545,000.00	351,000.00	281,000.00		
MŠMT						
MZ protidrogové						
KÚ - protidrogové		328,475.00	293,842.00	202,579.00		
KÚ - školský odbor	350,000.00					
MMP OSS/BEZP	489,533.00	200,000.00	226,000.00	300,000.00		
ÚMO 1		80,000.00				
ÚMO 2						16,000.00
ÚMO 3	95,000.00	40,000.00	50,000.00			
ÚMO 4			23,542.00			
MÚ Sušice			75,000.00			
MÚ Nýrsko			27,000.00			
MÚ Horažďovice						
Příjmy od klientů				310,994.00		
Příjmy ze služeb	111,860.00				410.00	
ECM ČR, Connexio via ECM ČR, dary	16,044.31	2,400.00	3,541.90	400.00	31,033.04	8,548.80
Ostatní příjmy - úroky, aj.						
<b>CELKEM</b>	<b>1,637,437.31</b>	<b>4,390,810.00</b>	<b>3,639,925.90</b>	<b>2,951,761.00</b>	<b>31,443.04</b>	<b>24,548.80</b>



## Rozvaha ve zkráceném rozsahu ke dni 31.12. 2023

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>Součet A.I. až A.IV.</b>	246	220
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3	1 270	1 270
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	5	-1 024	-1 050
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>Součet B.I. až B.IV.</b>	246	478
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8	92	140
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	146	330
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10	8	8
	<b>Aktiva celkem</b>	<b>Součet A. až B.</b>	492	698

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>Součet A.I. až A.II.</b>	362	555
A. I.	Jmění celkem	13	381	563
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	-19	-8
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>Součet B.I. až B.IV.</b>	130	143
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	130	143
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19		
	<b>Pasiva celkem</b>	<b>Součet A. až B.</b>	492	698

## Výkaz zisku a ztráty ve zkráceném rozsahu ke dni 31.12. 2023

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	2 985		2 985
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	9 684		9 684
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	65		65
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	26		26
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	24		24
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	<b>Náklady celkem</b>	Součet A.I. až A.VIII.	12 784		12 784
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>	11			
B. I.	Provozní dotace	12	12 192		12 192
B. II.	Přijaté příspěvky	13	142		142
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	112		112
B. IV.	Ostatní výnosy	15	330		330
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	<b>Výnosy celkem</b>	Součet B.I. až B.V.	12 776		12 776
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	ř. 17 - (ř. 10 - ř.9)	-8		-8
<b>D.</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	ř. 18 - ř. 9	-8		-8

### **Výrok auditora**

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky ústavu POINT 14, z. ú. (dále také „Ústav“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2023, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31.12.2023, a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Ústavu jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Ústavu k 31.12.2023 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2023 v souladu s českými účetními předpisy.

# kontakt



**Středisko pro prevenci,  
léčbu a následnou péči**

## Point 14, z.ú.

IČO:	663 61 630
Adresa:	Husova 14, Plzeň 301 00
Email:	office@point14.cz
Tel.	+420 377 235 526
Číslo účtu:	721367339/0800
ID datové schránky:	tpb4z2z